



Madlin Barz

Junior Consultant

Madlin.Barz@westernacher.com



Dr. Maria Börner

KI-Expertin &
Competence Center KI

Maria.Boerner@westernacher.com

Keynote: Digitalisierung



**Wer jetzt
keine KI nutzt
wird abgehängt
!**



**KI wird
bisherige Defizite der
Digitalisierung überwinden
!**

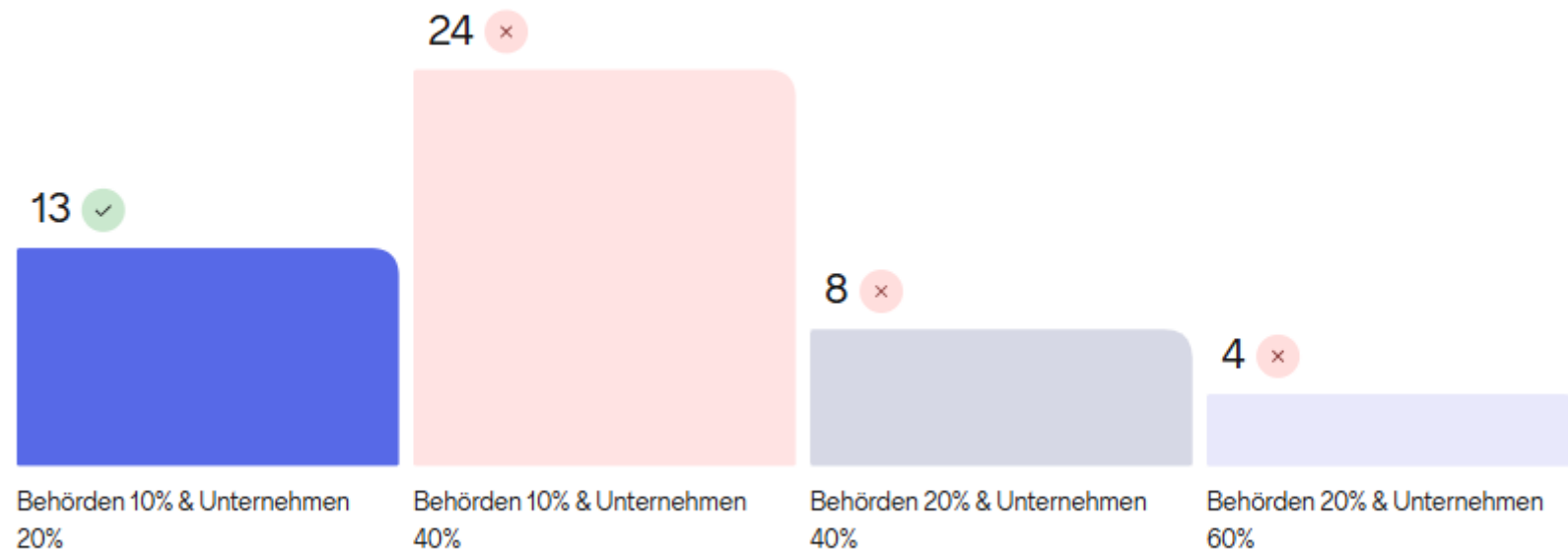


**KI trifft
bessere Entscheidungen
als der Mensch
!**

Haben Sie die Innovation verpasst?

KI-Einsatz in Behörden und Unternehmen

Wieviel Prozent der öffentlichen Behörden und Unternehmen nutzen KI aktuell im produktiven Umfeld?

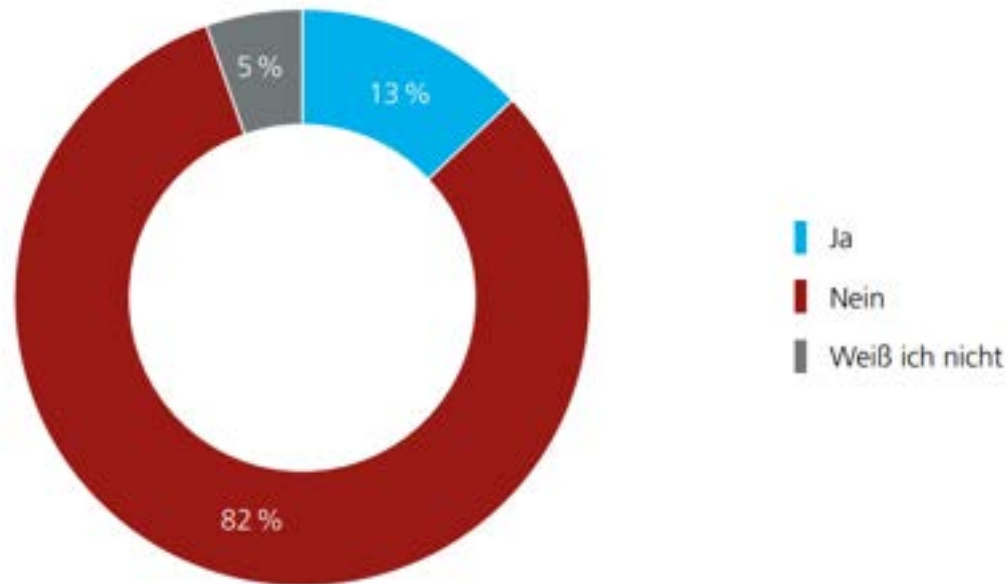


Haben Sie die Innovation verpasst?

KI-Einsatz in Behörden und Unternehmen

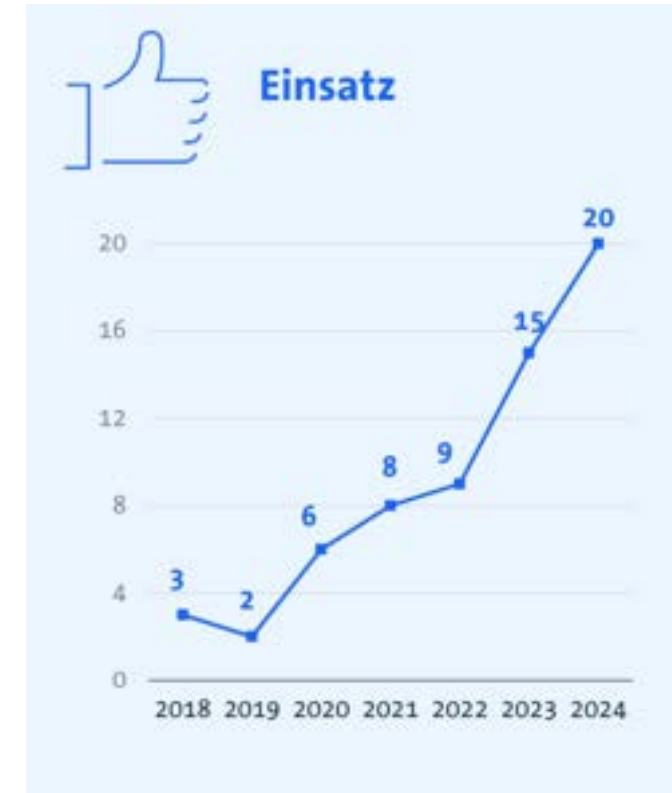
Kommen in Ihrer Kommune bereits KI- und/oder automatisierte Systeme zum Einsatz?

Status zum aktuellen Einsatz von KI und automatisierten Systemen
(Gesamtauswertung in Prozent)



Quelle: [Zukunftsradar Digitale Kommune 2024](#)

Inwieweit setzt ihr Unternehmen KI ein?

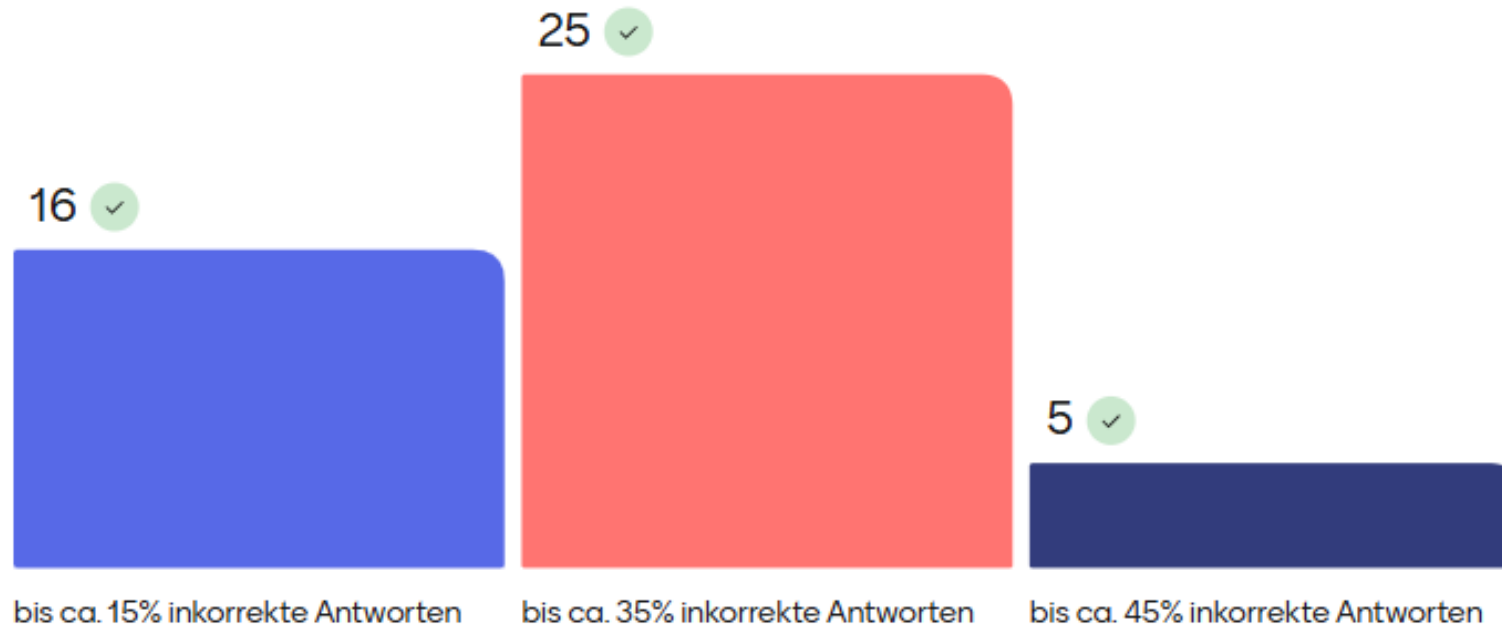


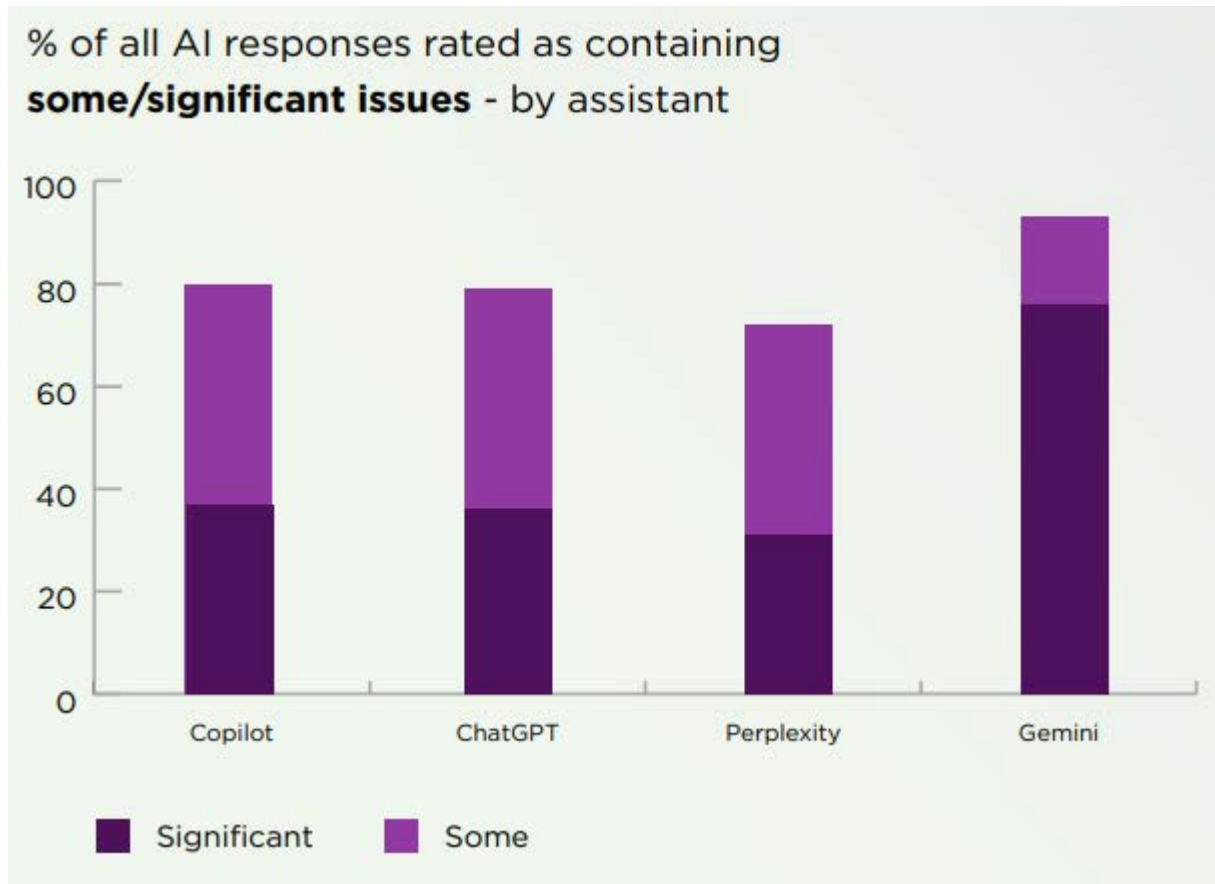
Quelle: Bitkom Studie – [Künstliche Intelligenz in Deutschland 2024](#)

Trifft KI bessere Entscheidungen?

Halluzinationen bei KI

Wie hoch schätzen Sie die KI- Fehlerquote bei Fakten (Namen, Daten, etc)?





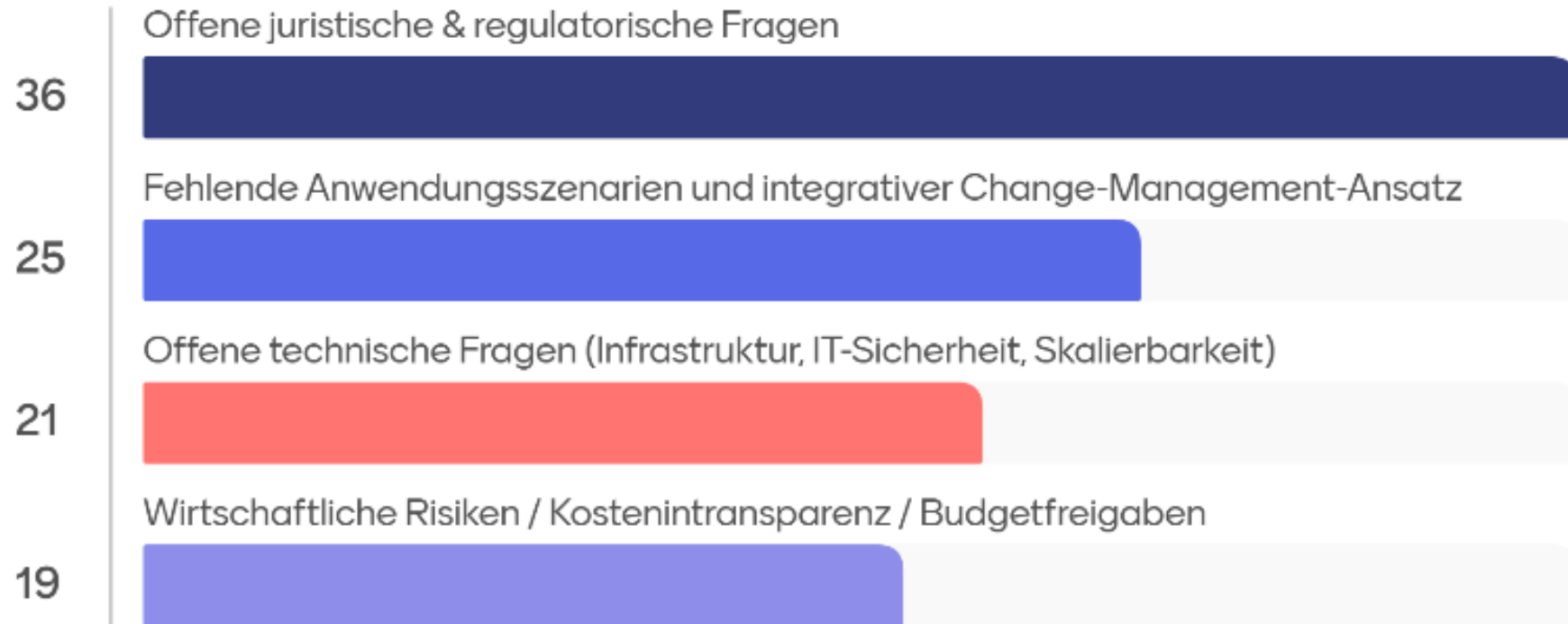
Quelle: [News Integrity in AI Assistants von EBU und BBC](#)

- **31% der Antworten weisen signifikante Probleme mit Quellenrecherche auf**
- **Informationen werden durch falsche Quellen untermauert**
- **14% der Antworten fehlt der signifikante Kontext**

Warum nutzen Sie noch keine KI?

Herausforderungen bei KI-Projekten

Worin sehen Sie aktuell die größte Herausforderung, um KI erfolgreich einzusetzen?



Herausforderungen für bzw. beim KI-Einsatz

KMUs & Kirche

Mangelnde Zeit

Fehlende Fachkräfte / Knowhow

Rechtsunsicherheit

Bedenken bzgl. IT-Sicherheit

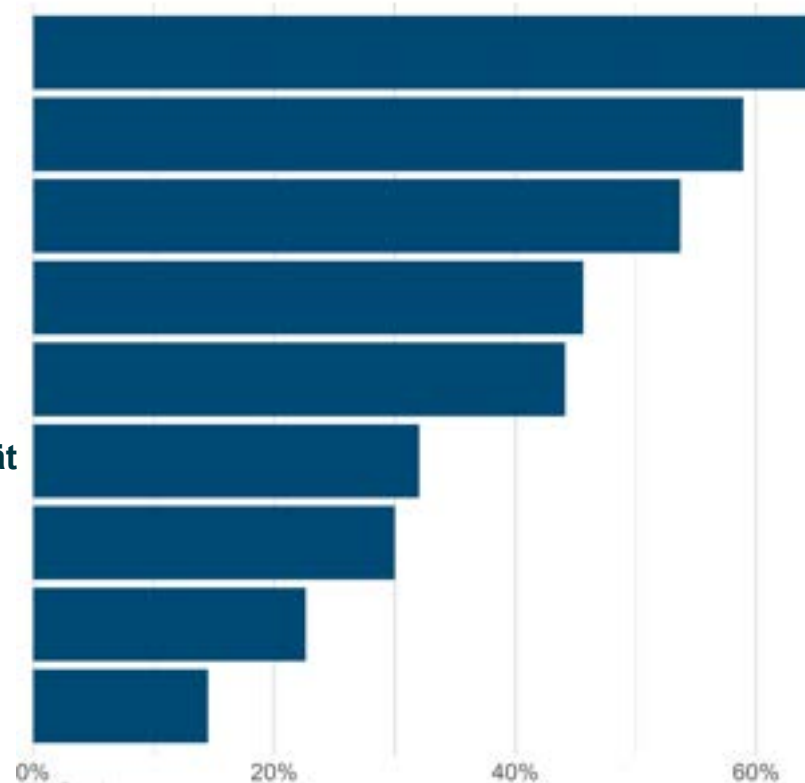
Unklares Kosten-Nutzen-Verhältnis

Zu wenig Daten/ schlechte Datenqualität

Fehlende Akzeptanz bei Mitarbeitenden

Fehlendes finanzielles Budget

Mangelnde technische Ausstattung



Kirchen-„Spezialitäten“

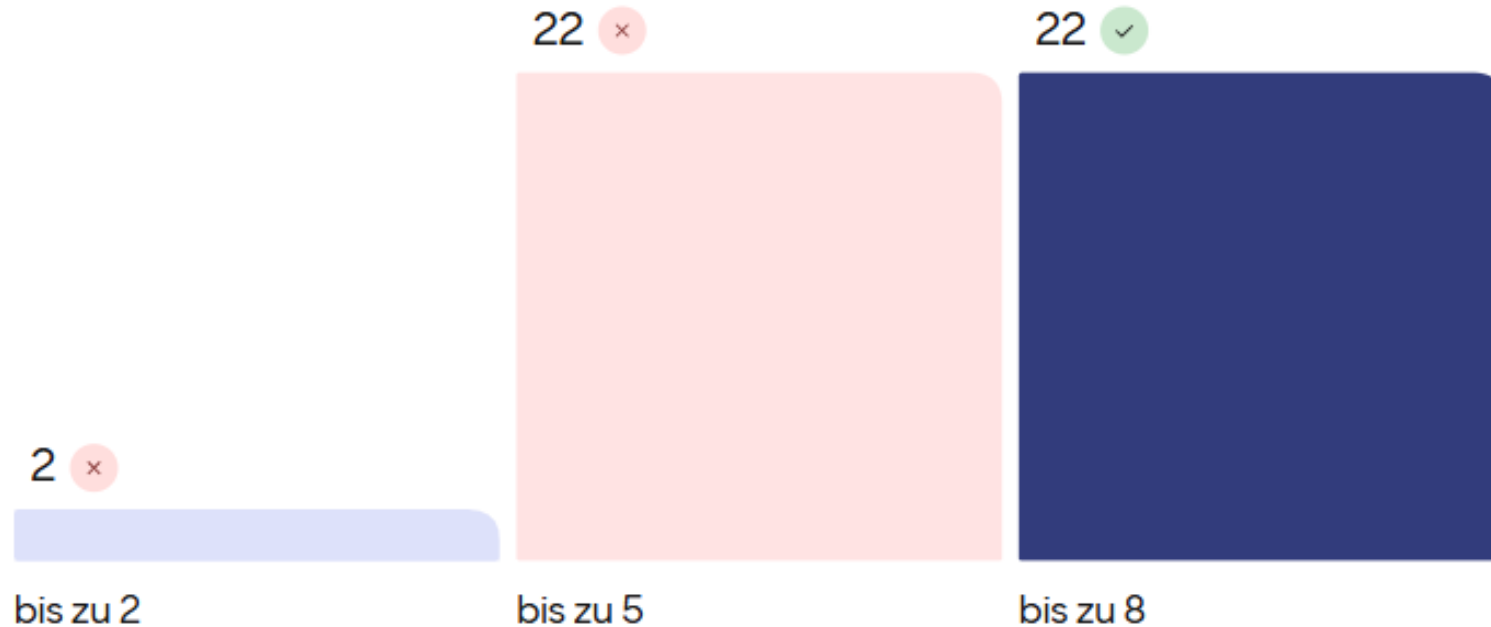
- Ethische Grundsätze
- Verantwortungsvolle Ausgaben
- Budgetfreigaben
- Lokaler Betrieb
- Vokabular
- Techn. Ausstattung

Quelle: [Bundesnetzagentur Studie – KI in Unternehmen: Einsatz, Ressourcen und Herausforderungen](#)

Welche Regulierungen muss man beachten?

Rechtsunsicherheiten bei der KI-Nutzung

Bis zu wie viele Regulierungen müssen bei der KI-Nutzung berücksichtigt werden?

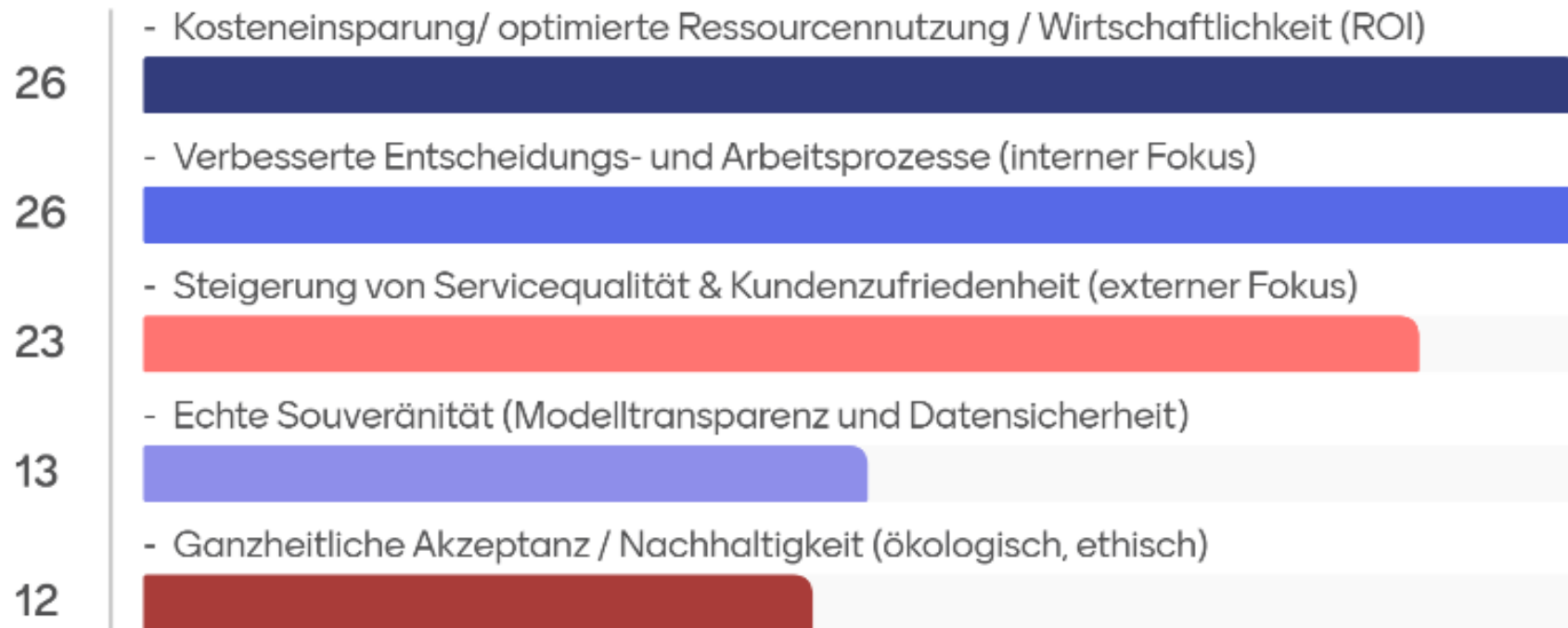




Warum ist die KI-Nutzung sinnvoll?

Erfolgreicher KI-Einsatz

Worüber definieren Sie Ihren erfolgreichen KI-Einsatz am ehesten?



TOP-Nennungen: Erfolgreicher KI-Einsatz im Public Sector

Effizienz-Booster

IW Consult / Google Studie (2024) Link	McKinsey - Analyse (2024) Link	Capgemini Research Institute (2025) Link	Fraunhofer IAO / Digitalakademie@bw (2024) Link	
- Effizienzsteigerung - Produktivität erhöhen	- Effizienzlücken schließen - Digitalisierung beschleunigen	- Prozessautomatisierung - Daten-basierte Entscheidungsfindung - GenAI Nutzung für Inhalte	Optimierung interner Prozesse	➔ Effizienz
Fachkräftemangel kompensieren	Entlastung der Beschäftigten			➔ Personal
Digitale Bürgerdienste verbessern	Mehr Zeit für Bürgerberatung	Bürgerzentrierte Services	- Verbesserung der Bürgerkommunikation - Transparenz erhöhen - Servicequalität verbessern	➔ Services

Wie könnte ISIDOR Sie bei Ihrer Nutzung unterstützen?



Wie könnte ISIDOR Sie bei Ihrer Nutzung unterstützen?

Auswertungen

Auswertungen

8 responses

Auswertungen

Auswertungen erstellen

Auswertungen zusammenfassen

Statistische Auswertungen

Auswertungen und Zusammenfassung von Informationen

Interaktives Handbuch Abfragen und Auswertungen

Review auf eigene Situation/ Org.-Struktur und Prozesse.
Vergleich von Vorlagen out of the Box. Unbedingt: USER-
COMMUNITY

Informationen aus Isidor durch Modellen organisieren und
wiedergeben auf einer plastischen Art Einfache Prozesse
innerhalb von Isidor ermöglichen

Wie könnte ISIDOR Sie bei Ihrer Nutzung unterstützen?

Datenpflege

Datenpflege

8 responses

Datenpflege und - import

Datenkonsolidierung

Importe von Pfarreiinformationen

On- und offboardingprozesse

Datenerfassung und Datenpflege, bei uns das größte Hindernis für die Vergrößerung des datenbestandes

Beim Import/Export, bei der Datenpflege (Dublettenauflösung)

Nutzeranfragen beantworten

Automatische Kompetenzverwaltung KI generierte Vorschläge bei standardisierten Textbausteinen

Wie könnte ISIDOR Sie bei Ihrer Nutzung unterstützen?

Filter

Filterfunktionen

7 responses

Filter erstellen

Filter erstellen

Filter vereinfachen

Filter Statistik

Suche/Filterung durch Prompts

Impulse, Filtern

Filter

Wie könnte ISIDOR Sie bei Ihrer Nutzung unterstützen?

Suche

Suche

7 responses

Suche

Suchfunktion

Keine Idee

Hilfe, Support bei der Nutzung

Anleitungen

Mit der Online-Hilfe

Verknüpfung Homepages

Wie könnte ISIDOR Sie bei Ihrer Nutzung unterstützen?

Dublettenprüfung und Support

Dublettenprüfung

3 responses

Dublettenprüfung

Inkonsistenzen finden

Agentic AI für Dateneingaben; Plausibilität prüfen bei Übertragung über Schnittstellen; Dubletten prüfen

Support

3 responses

Entlastung im Support

Agentic AI

Chatbot support

Wie könnte ISIDOR Sie bei Ihrer Nutzung unterstützen?

Sonstiges

Statistiken

1 response

Statistiken

Uncategorized

1 response

Dublettenprüfung



Das Fundament von KI ist Digitalisierung